

# Arres 3

## Garanzia sul prodotto



**ARRES<sup>+</sup>**  
SISTEMA SOLARE INTEGRATO

### Garanzia sul prodotto per l'impianto nel tetto Arres della società Solarmarkt GmbH

#### Garanzia

Solarmarkt GmbH garantisce per i telai dei moduli e gli accessori del sistema nel tettuccio di Arres alle seguenti condizioni per un periodo di 10 anni dalla consegna al primo acquirente che essi sono esenti da difetti di costruzione, di lavorazione e di materiale in condizioni normali di installazione, applicazione, funzionamento e manutenzione.

Solarmarkt GmbH garantisce inoltre le prestazioni dei moduli alle condizioni elencate di seguito, in conformità con le informazioni fornite nella rispettiva scheda tecnica dei moduli, per un periodo di 25 anni dalla consegna al primo acquirente.

Il riconoscimento di un caso di garanzia è di competenza della Solarmarkt GmbH. Il riconoscimento può essere effettuato, se necessario, solo tramite un'ispezione indipendente in loco. In caso di un caso di garanzia riconosciuta, l'obbligo di garanzia si basa esclusivamente sulla fornitura sostitutiva del componente difettoso o, a discrezione della Solarmarkt GmbH, sulla riparazione. Una proroga o un nuovo inizio del periodo di garanzia non risultano da servizi di garanzia resi. Sulla base della garanzia promessa non sussistono ulteriori obblighi e nessuna responsabilità per danni aggiuntivi o conseguenti per Solarmarkt GmbH. Con la presente non viene fornita una limitazione dei diritti di garanzia legale e della responsabilità legale del prodotto.

#### Esclusione della garanzia

La presente garanzia non si applica a quanto segue

- Installazione contraria a quanto indicato nelle istruzioni di montaggio o altra installazione difettosa o non corretta
- modifica o riparazione non autorizzata
- installazione o applicazione inadeguata
- trasporto, stoccaggio o manipolazione impropria della merce
- Non rispetto delle regole secondo lo stato dell'arte o del calcolo statico
- Violazione delle norme da osservare, che devono essere generalmente rispettate durante l'installazione
- Danni causati ad esempio da fumo, stress termico eccezionale, esposizione al sale o altre sostanze chimiche
- Forze della natura (danni causati dagli elementi), forza maggiore, vandalismo, distruzione da parte di influenze esterne e/o persone/animali

Sono esclusi dalla presente garanzia i costi per la rimozione e il trasporto di ritorno del componente difettoso alla Solarmarkt GmbH e per la reinstallazione del componente consegnato.

#### Asserzione di richieste di garanzia

Nell'ambito del periodo di garanzia di 10 o 25 anni, la richiesta di garanzia deve essere presentata per iscritto entro due settimane dalla scoperta del difetto. Per far valere i propri diritti, è necessario allegare la ricevuta d'acquisto originale come prova d'acquisto e la data d'acquisto presso Solarmarkt GmbH. Il garante è Solarmarkt GmbH, Neumattstrasse 30, 5000 Aarau, Svizzera. I servizi forniti sulla base della presente garanzia sul prodotto sono soggetti esclusivamente al diritto svizzero, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG) e delle disposizioni sul conflitto di leggi. Inoltre, si applicano le nostre condizioni generali di contratto nella versione attualmente in vigore.

Aarau, il 05.10.2023