

## Condizioni di garanzia dei moduli FV Arres

### 1. Garanzia sul prodotto e sulle prestazioni

Il produttore dei moduli FV Arres senza telaio offre la garanzia sul prodotto e sulle prestazioni definita nella scheda dati associata, ai sensi delle sue condizioni di garanzia, con decorrenza dalla data di consegna al primo acquirente o al più tardi 12 mesi dopo la data di produzione del rispettivo modulo.

I requisiti per la garanzia e le prestazioni in garanzia si basano esclusivamente sulle condizioni di garanzia del produttore. Il richiedente (Cliente) non ha alcun diritto derivante dalla presente garanzia sul prodotto e sulle prestazioni nei confronti di Solarmarkt GmbH. Di conseguenza, i punti seguenti 2-5 non si applicano alla presente garanzia.

### 2. Garanzia sul prodotto telaio del modulo

Solarmarkt GmbH garantisce per un periodo di 10 anni che i telai del modulo del sistema integrato Arres sono privi di difetti di costruzione, lavorazione e materiale. La presente garanzia decorre dalla data di consegna al primo acquirente o al più tardi 12 mesi dopo la data di produzione del rispettivo prodotto. La garanzia è valida a condizione che siano state sempre rispettate le disposizioni previste in relazione a installazione, utilizzo, funzionamento e manutenzione.

### 3. Rivendicazione del diritto di garanzia

Un vizio coperto dalla garanzia fornita da Solarmarkt GmbH deve essere comunicato per iscritto a Solarmarkt GmbH entro 14 giorni dalla sua prima identificazione; in caso contrario, decadono i diritti di garanzia. Alla segnalazione deve essere allegata la prova d'acquisto originale del prodotto in questione.

Solarmarkt GmbH si riserva il diritto di riconoscere o rifiutare i diritti di garanzia dopo una propria verifica, qualora un vizio non sia inequivocabilmente dimostrato. La valutazione di un diritto di garanzia richiede in alcune circostanze una verifica in loco o la verifica da parte di terzi.

In caso di richieste di garanzia effettuate in modo contrario alla buona fede, Solarmarkt GmbH può addebitare al Cliente i costi sostenuti in correlazione alla verifica e al rifiuto del diritto di garanzia.

### 4. Diritto di garanzia

Nel caso di una rivendicazione di diritti di garanzia giustificata nei confronti di Solarmarkt GmbH, quest'ultima provvederà, a propria discrezione, alla sostituzione o alla riparazione del prodotto in questione. Eventuali costi di disinstallazione, installazione e trasporto sono a carico del richiedente (Cliente). Le prestazioni in garanzia (ad es. sostituzione) non determinano un rinnovo né un'estensione della durata della garanzia. Si escludono in ogni caso ulteriori diritti del richiedente (sconti, annullamento, risarcimento danni (incluso mancato utilizzo)). Le prestazioni in garanzia sono limitate in ogni caso al prezzo di acquisto originario del prodotto in questione.

### 5. Esclusione di garanzia

Solarmarkt GmbH esclude una garanzia nei seguenti casi:

- installazione contraria alle indicazioni delle istruzioni di montaggio o altra installazione ovvero montaggio errato o non conforme;
- uso o utilizzo non conforme alla destinazione d'uso;
- manutenzione ovvero riparazione non eseguite correttamente;
- prodotti modificati o riparati;
- mancata collaborazione alla verifica del diritto di garanzia;
- trasporto, stoccaggio o movimentazione della merce non conformi;
- danni dovuti a fumo, sollecitazione termica straordinaria, contaminazione da sale o influsso altri agenti chimici;
- danni causati da fenomeni naturali (danni elementari), forza maggiore, atti vandalici, distruzione per influssi esterni e/o da parte di persone / animali.

### 6. Rapporto rispetto alle Condizioni commerciali generali di Solarmarkt GmbH

Le Condizioni commerciali generali (CCG) di Solarmarkt GmbH hanno la priorità rispetto alle presenti condizioni di garanzia.

Aarau, il 24.07.2025